



Police Service
of Northern Ireland

خدمة الشرطة في إيرلندا الشمالية

احم نفسك

دليلك إلى سلامتك الشخصية



نعتني بك
نستمع إليك
ونتخذ إجراءً

المحتويات

| | |
|----|--|
| 05 | مقدمة |
| 06 | التعرض للخطر |
| 08 | أمانك في المنزل |
| 16 | الإنترنت ومواقع التواصل الاجتماعي |
| 20 | أمانك خارج المنزل |
| 27 | الطُرد المُستلمة |
| 30 | الأطفال وأفراد الأسرة |
| 32 | التهديدات البدنية |
| 34 | الدعاية ووسائل الإعلام |
| 36 | ملخص |
| 36 | التواصل مع خدمة الشرطة في إيرلندا الشمالية |
| 37 | ملاحظات |

مقدمة

يشكل أمننا وسلامة المقربين إلينا أهمية قصوى. فكلما بذلت المزيد من الجهود "لحماية نفسك"، نعمت أنت وأسرّتك بالمزيد من الأمان.

تتحدد الاحتياطات التي تتخذها وفقاً لمدى أو مستوى التهديد المُحتمل أن تتعرض له. ويمكن تقييم ذلك من خلال النظر إلى:

- البيئة
- المهنة
- تهديدات معينة
- التاريخ الشخصي

ينبغي أن تتناسب التدابير الأمنية المُتخذة مع التهديد المُحتمل. إذا كانت مبالغ فيها، فقد تسبب إزعاج وتوتر غير ضروريين؛ وإذا كانت غير كافية، فقد تعرض نفسك للخطر.

النصائح الواردة في هذا الكتيب مبنية على المنطق السليم. وإذا اتبعتها القارئ وكتفها بحيث تلائم احتياجاته الفردية، فستوفر أساساً متيناً لبناء نظام أمان شخصي.

لا نهدف إلى إثارة الفزع أو القلق، بل إلى تقديم النصائح العملية والإرشاد لمساعدتك أنت وأسرّتك على الحد من التعرض لأي تهديد أو خطر مُحتمل لأمنك ورفاهك.

ونجعلك تطمئن أنت وأسرّتك باتخاذ جميع الاحتياطات المعقولة. لن يهتم أحد بسلامتك الشخصية بقدر اهتمامك - فلا تُسهل مهمة الإرهابي أو المجرم بسبب الكسل أو التهاون.

التعرض للخطر

التجارية أو الخاصة، وانصح زملائك وأفراد أسرتك وموظفيك الذين قد يحتاجون إلى معرفة الموقف حتى يتمكنوا من اتخاذ المزيد من الاحتياطات.

حاول ألا تُرسي نمطًا سلوكيًا ملحوظًا يمكّن المهاجم المُحتمل من:

- التنبؤ بحركاتك المستقبلية ووضع خطة بناءً عليها
- إيقاعك في مواقف لا يمكنك فيها حماية نفسك
- عزلك عن طلب المساعدة

يعني التعرض للخطر إمكانية التعرض لهجوم ناجح. من المهم أن تتعلم التعرف على هذه المواقف حتى تتمكن من تجنبها بقدر الإمكان، وأن تتوخى الحذر عندما لا تستطيع تجنبها.

على سبيل المثال، يكون معظم الأشخاص عرضة للخطر نسبيًا عند الرد على باب المنزل، أو الاستعداد للانطلاق بسيارتهم، أو تشتت انتباههم عند استخدام جهاز إلكتروني في مكان عام، أو التفاعل عبر الإنترنت أو في أي وقت يمكن فيه التنبؤ بحركاتهم.

قد يستخدم المهاجمون طرقًا مبتكرة عندما يتعلق الأمر بإيجاد طرق ووسائل لاستهداف الأفراد وأسرتهم. قد يكون هدفهم الإحراج، والإزعاج، والمضايقة، ولكن قد يشمل أيضًا نية التسبب في إصابة جسدية أو تهديد الحياة نفسها. من المفيد الاحتفاظ بمذكرات يومية لتسجيل جميع هذه الحوادث.

لا يمكن أن يظل أحد في حالة "تأهب قصوى" على مدار 24 ساعة في اليوم. ستساعدك المعلومات الواردة في هذا الكتيب على تقرير أين يلزم عليك اتخاذ احتياطات، ومتى يجب الحفاظ على أعلى مستوى من التأهب، ومتى يجب عليك إشراك الشرطة.

احذر من السلوكيات المشبوهة أو غير المعتادة الصادرة من الأشخاص المحيطين بك - بالقرب من منزلك، ومكان عملك، والأماكن التي تزورها بانتظام.

انتبه للتهديدات المُحتملة الناشئة عن ممارسة أنشطتك العامة أو

قد يكون إطلاق الإنذار، ولفت الانتباه إلى أنك في مأزق، والتصرف بشكل حاسم كافيًا لردع المهاجم المُحتمل.

ينبغي لك طلب المساعدة من الشرطة في الحالات الآتية:

- إذا رأيت أي شخص يتصرف بشكل مريب بالقرب من منزلك أو مكان عملك وما إلى ذلك
- إذا ظهرت على سيارتك أو منزلك أو مكتبك علامات تشير إلى تعرضها للعبث أو الدخول بشكل غير متوقع
- إذا كنت تعتقد أن الحدث أو النشاط الذي تخطط له قد يحمل مخاطر معينة، ما يجعلك عرضة للهجوم

من الناحية المثالية، إذا أعطيت موعدًا لمقابلة أو اجتماع مع شخص لا تعرفه جيدًا، فينبغي لك الترتيب لما يلي:

- اللقاء في مكان عمل معروف وخلال ساعات العمل العادية
- اللقاء في حضور أو بالقرب من زملائك أو أفراد أسرتك أو أشخاص آخرين موثوق بهم يمكنهم طلب المساعدة إذا اقتضت الحاجة

تجنب إفشاء تفاصيل حياتك العامة أو التجارية أو المنزلية على نطاق أوسع مما هو ضروري. امتنع عن الإشارة إلى هذه التفاصيل في المحادثات التي تُعقد في الأماكن العامة، أو في مدخلات الدلائل الإرشادية السياسية أو التجارية أو الاجتماعية.

حاول ألا تعمل أو تبقى طوال الليل في مواضع قد تهدد سلامتك وتتعزلك عن الأشخاص الذين يمكنهم تقديم المساعدة أو طلبها.

قد يتراجع المهاجم المُحتمل عن تنفيذ هجوم عندما يرى أنك وأسرتك وزملاءك وموظفيك محترزين. اتبع ممارسات الأمن الشخصي الجيدة بحيث تتحول إلى عادة.

إذا اعتقدت لأي سبب من الأسباب أن هناك هجومًا وشيئًا، فيجب عليك طلب المساعدة بأفضل الوسائل المتاحة لك. اتصل بالشرطة على الرقم (999) إذا كان بإمكانك القيام بذلك بأمان، أو أطلق إنذارًا، أو اجتذب انتباه أشخاص آخرين واطلب منهم الاتصال بالشرطة نيابةً عنك.

أمانك في المنزل

لمزيد من المعلومات:

www.gov.uk/government/publications/make-your-home-safe-from-fire

احتفظ بحقيبة إسعافات أولية عالية الجودة.

بادر بتركيب نظام كشف المتسللين (جهاز إنذار ضد السرقة). قم بضبط أجهزة الإنذار الخارجية على وضع "فوري" لردع المتسللين في حالة تنشيط جهاز الإنذار أو زر الهجوم الشخصي.

يمكنك تركيب جهاز إنذار على الأبواب أو النوافذ أو البوابات إذا كان التهديد يبرر مثل هذا الإجراء.

لا يريد المتسللون أن يراهم أو يسمعونهم أحد، وبالتالي قد تشكل الإضاءة الأمنية وأجهزة الإنذار أدوات ردع فعالة.

يُنصح بالاستعانة بمتعهد تابع لإحدى هيئات التفتيش على أجهزة الإنذار المعترف بها، مثل هيئة التفتيش التابعة للأمن الوطني (NSI) أو مجلس فحص أنظمة الأمان والإنذارات (SSAIB) للقيام بالتنبؤ.

النصيحة التالية ليست شاملة، ولا تنطبق على جميع الحالات. يجب اتخاذ التدابير المناسبة لتلبية كل حالة على حدة.

ضابط مكافحة الجريمة في الشرطة المحلية (CPO) متاح ومؤهل لتقديم المشورة بشأن طرق منع الدخول بطرق غير قانونية إلى ممتلكاتك - تُقدم هذه الخدمة مجانًا. بادر إلى زيارة الموقع الإلكتروني www.psnl.police.uk وانقر فوق الرابط المختص بمكافحة الجريمة (Crime Prevention).

اعتبارات عامة

يوجد الآن شرط لتركيب أجهزة كشف الدخان الموصلة بالمصدر الرئيسي للتيار الكهربائي في المباني الجديدة. بادر إلى تركيب جهاز كشف دخان موصل بالمصدر الرئيسي للتيار الكهربائي أو نظام إنذار حريق في منزلك إذا لم يكن مثبتًا بالفعل. ضع في اعتبارك توفير مطفأة حريق وبطانية حريق لحالات الطوارئ. بادر إلى تركيب أجهزة إنذار دخان معتمدة وفقًا للمعايير البريطانية Kitemark أو مجلس اعتماد منع الخسائر (LPCB)

بوجه عام، توجد أربعة أنواع من أنظمة الإنذار ضد المتسللين:

مراقبة توفر استجابة الشرطة عبر شركة أجهزة الإنذار

جهاز الاتصال الصوتي - يتصل تلقائيًا بجهات معنية أساسية مبرمجة مسبقًا (وليس الشرطة)

مسموعة فقط - يعتمد على الجيران أو المارة للاستجابة

أمان المنزل الذكي - يعتمد على تطبيق يُطلق إنذار عبر الإنترنت ويُرسل إلى هاتف ذكي أو جهاز آخر متصل بالإنترنت

سيعتمد الإنذار الأكثر ملاءمة لاحتياجاتك على وضعك، وممتلكاتك، ونصيحة شركة التأمين التابع لها.

سيفيدك وجود كلب حراسة جيد، قد يحذرك نباح الكلب من المتسللين.

عند العودة من إجازة، فتش في منزلك ومرآب السيارات عن وجود علامات دخول بالقوة. أبلغ الشرطة عن أي مركبة مشبوهة أو أشخاص بالقرب من منزلك. اطلب من جيرائك أن يبلغوك إذا لاحظوا أي نشاط مشبوه.

تجنب اتباع الروتين في الحياة العامة والخاصة بقدر الإمكان.

جميع أقفال الأبواب والنوافذ مغلقة.



إذا كنت تشتهب في زائر، فلا تفتح الباب.

حافظ على صيانة الأسوار والبوابات والجدران بحيث تكون في حالة جيدة وحافظ على سياج الحماية والأشجار والشجيرات الشائكة الواقية والنباتات التي تنمو حول ممتلكاتك. سيُصعّب الحفاظ على حدودك جيدًا على المتسللين الوصول إلى ممتلكاتك. سيجعل سياج الحماية والأسوار والجدران والأشجار والشجيرات من الصعب على المتسللين الوصول إلى ممتلكاتك ورؤيتها.

فكر في تركيب نظام كاميرات المراقبة (CCTV) مرتبط بالتلفزيون للمساعدة على تحديد هوية الزوار.

الأبواب والنوافذ والأقفال

لا تجيب على الباب فورًا! تحقق من هوية الشخص القادم عن طريق النظر عبر نافذة مجاورة، أو قم بتثبيت جهاز اتصال داخلي واستخدمه. تأكد من تركيب أقفال عالية الجودة على الأبواب الخارجية والنوافذ التي يسهل الدخول منها والفتحات الأخرى (مثل مخارج القسط). بادر بتركيب الستائر أو الشيش على الأبواب الخارجية الزجاجية.

قم بتركيب واقي كابل أو سلسلة باب قوية على الأبواب الخارجية - تأكد من استخدامها. أعرف أماكن مفاتيح الأبواب. لا تعط المفاتيح للبنائين، ونحو ذلك.

ضع في اعتبارك تركيب واقي/غطاء داخلي (واقي فتحة الرسائل) لمنع سحب مفاتيح السيارة والمنزل من خلال الفتحة.

سيساعدك هاتف الباب المزود شاشة فيديو أو جهاز الاتصال الداخلي على تحديد هوية المتصلين قبل فتح الباب. حتى في هذه الحالة، ينبغي فتح الباب مع الحفاظ على السلسلة أو المُحدد في مكانه.

ضع في اعتبارك تعليق ستائر ثقيلة على نوافذ الغرف التي يستخدمها أفراد أسرته في أغلب الأحيان.

احجب الرؤية لداخل منزلك عن طريق تركيب الشيش أو الستائر أو إعتام الزجاج. تعود على إغلاق الشيش أو الستائر عند شغل غرفة جيدة الإضاءة.

بادر بتركيب أقفال على جميع النوافذ. احرص على عدم مخالفة لوائح مكافحة الحرائق في المناطق المشتركة والمباني العامة.

تأكد من الاحتفاظ بمفاتيح أقفال النوافذ التي يمكن استخدامها للخروج في حالة نشوب حريق في متناول يدك. ينبغي ألا تكون مرئية أو في متناول اليد من الخارج. ينبغي أن تكون خطة الإخلاء معروفة لجميع شاغلي السكن.

قبل أن تأوي إلى الفراش كل ليلة، أجز فحوص أمن للتأكد من أن

احرص على الحفاظ على المنطقة المحيطة بمنزلك نظيفة ومرتبّة. سيمكنك هذا من تحديد الأشياء غير المعتادة أو المشبوهة بسرعة. تأتي أجهزة الشراك الخداعية بأشكال وأحجام عديدة - وقد تكون متخفية في هيئة أشياء مألوفة.

احتفظ بسلة المهملات/سلة إعادة التدوير في ساحة مغلقة حتى يوم جمع القمامة إن أمكن. ينبغي ألا تلقي أي شيء حساس أو سري أو شخصي في السلة.

لا تعامل مع الأشياء المشبوهة - اتصل بالشرطة وأخل المنطقة المجاورة.

بادر بإزالة الأشياء التي يمكن استخدامها كمقذوفات: على سبيل المثال، الطوب المتناثر، والأحجار الكبيرة، وزينة الحديقة.

ينبغي عدم التخلص من الملصقات أو الإخطارات المسيئة دون فحصها أولاً وبدقة.

التخلص من القمامة

عند التخلص من المواد الحساسة أو السرية أو الشخصية، تأكد من التعامل معها كفضلات سرية وتقطيعها حيثما أمكن لتجنب سرقة الهوية.

اطلب المزيد من النصائح من عامل تركيبات كاميرات مراقبة محترف ومعتمد لدى إحدى هيئات التفتيش على أنظمة كاميرات المراقبة (CCTV) المعترف بها، مثل هيئة التفتيش التابعة للأمن الوطني (NSI) أو مجلس فحص أنظمة الأمان والإنذارات (SSAIB).

لمزيد من المعلومات حول المتطلبات القانونية لأنظمة كاميرات المراقبة (CCTV)، بادر بزيارة مكتب مفوض المعلومات (ICO) على الرابط:

www.ico.org.uk/your-data-matters/domestic-cctv-systems-guidance-for-people-using-cctv

المنزل والحيز المحيط به

لردع المتسللين، ينبغي أن يكون محيط العقار آمنًا بقدر الإمكان.

افحص أبواب ونوافذ مرآب السيارات كل صباح للتحري عن وجود علامات الدخول بالقوة. ينبغي إغلاق المرآب والمراحيض الخارجية وحظائر الحدائق بالقفل عندما لا تكون قيد الاستخدام



ويعني هذا أنه يمكنهم الدخول بشكل غير قانوني إلى ممتلكاتك أو مركبتك.

لتقليل خطر المساس بكل من المفاتيح التقليدية والمفاتيح بدون مفتاح، ينبغي مراعاة ما يلي:

احتفظ بالمفاتيح بعيدًا عن الأنظار، وبعيدًا عن الأبواب والنوافذ، وفي مكان لا يمكن الوصول إليه بسهولة من الخارج

ينبغي الاحتفاظ بالمفاتيح في مكان آمن يسهل الوصول إليه في حالة نشوب حريق

ينبغي الاحتفاظ بالمفاتيح غير التقليدية في حقيبة حجب الإشارات أو حقيبة فارادي

الهاتف

ينبغي وضع هاتفك في مكان لا يتيح مراقبتك وأنت تستخدمه من الخارج. من المستحسن أيضًا:

- فكّر في استخدام خط هاتف فرعي بجوار السرير لإجراء المكالمات واستقبالها. احتفظ بهاتفك المحمول معك عندما تأوي إلى الفراش ليلاً
- أبلغ عن أي عطل في الهاتف على الفور. كن يقظًا حتى يتم استعادة الاتصال
- احتفظ بقائمة بأرقام الطوارئ بالقرب من هاتفك
- احرص أنك وأفراد الأسرة الآخرين أو الموظفين تتحرون الحذر عند الرد على الهاتف. لا ينبغي إعطاء أي معلومات بخصوص مكان وجودك أو مواعيدك المستقبلية. يجب أخذ اسم المتصل ورقم هاتفه حتى تتمكن من إعادة الاتصال
- حافظ على خصوصية رقم هاتفك في الدليل
- احتفظ بدفتر ملاحظات وقلم بجوار هاتفك

التخلص من مكالمات التسويق المباشر

على الرغم من عدم ضمان نجاحها بنسبة 100%، توفر خدمة تفضيلات الهاتف خدمة مجانية تساعدك على تجنب مكالمات التسويق عبر الهاتف في المملكة المتحدة عن طريق إزالة معلوماتك من قواعد بيانات التسويق المباشر. www.tpsonline.org.uk

لمزيد من المعلومات:

www.getsafeonline.org

www.192.com/misc/privacy-policy

إذا كانت لديك حالة وفاة، أو كنت ترغب فقط في إيقاف البريد غير المرغوب فيه، فبادر بالتسجيل عبر الإنترنت مجانًا في خدمة تفضيلات البريد (www.mpsonline.org.uk): (MPS)

psauthority.org.uk - قد يفيدك هذا الموقع إذا لاحظت رقمًا على فاتورتك لست متأكدًا منه.

الإضاءة

قد تساعد الإضاءة الخارجية الجيدة في ردع المتسللين.

ضع في اعتبارك إضاءة الطرق المؤدية إلى منزلك والمباني الخارجية باستخدام مصابيح خارجية بعيدة عن المتناول. يُوصى باستخدام إضاءة منخفضة القوة لإضاءة جميع الأبواب الخارجية ومواقف السيارات ومناطق المرآب والأرصفة المؤدية إلى منزلك. يمكن تنشيط الإضاءة الخارجية عن طريق أجهزة استشعار الضوء أو أجهزة الكشف عن الأشعة تحت الحمراء السلبية (PIR). تتيح مفاتيح التجاوز اليدوي بالتحكم الشخصي الكامل.

قم بتثبيت مصباح إضاءة يعمل بخلية كهروضوئية (من الغروب إلى الفجر) في منطقة الباب الأمامي.

احتفظ دائمًا بمصادر إضاءة احتياطية، مثل مصباح يدوي أو مصابيح أو شموع، واحتفظ بها في مكان مناسب بحيث يمكنك العثور عليه بسهولة.

فكّر في تركيب أشكال أخرى من الإضاءة الأمنية لاستخدامها في حالات الطوارئ أو في حالة وجود شبكات. تجعل الأضواء الكاشفة، الموضوعية في أماكن استراتيجية، من الصعب على المهاجمين المحتملين الاختباء عن الأنظار.

ما لم يكن هناك ضوء خارجي، فلا تقم أبدًا بتشغيل ضوء داخلي للإجابة على الباب بعد حلول الظلام.

مواقع ويب مفيدة:

www.securedbydesign.com

www.ico.org.uk/your-data-matters/domestic-cctv-systems-guidance-for-people-using-cctv

www.psnipolice.uk/crime/theft/house-security

الزوار

قبل فتح الباب، تحقق من الزوار من خلال المراقبة أو الهاتف المزود بشاشة فيديو أو الكاميرا الخارجية أو جهاز الاتصال الداخلي. اطلب من الأصدقاء والأقارب إبلاغك بالزيارات المقررة.

رتّب أوقاتًا محددة لاتصال الحرفيين؛ وتحقق من هوياتهم عند وصولهم ولا تتركهم بمفردهم في المنزل أبدًا.

توخى الحذر من الزوار غير المتوقعين إلى منزلك.

سيتيح لك محدد الباب ذو الذراع الثابت فتح الباب قليلاً للتحدث إلى الزائر دون فتح الباب.

العناية بالمفتاح

لا تترك مفتاحًا تحت حصيرة الباب أو في صندوق بريد أو في أماكن اختباء واضحة أخرى. يُفضل إعطاء أفراد الأسرة البالغين مفاتيحهم الخاصة.

يتيح التقدم في تقنية الاستغناء عن المفتاح الآن للمستخدم الدخول إلى الممتلكات أو المركبات باستخدام جهاز تحكم عن بُعد يصدر إشارة لفتح جهاز القفل.

اكتشف المجرمون أن "المرجل" يمكنه نسخ الإشارة لفتح الآلية.

ومع ذلك، ينبغي اتخاذ الإجراء التالي:

- حافظ على هذوتك واستمع بعناية.
- سجل المكالمات إذا كنت تستطيع فعل ذلك.
- استمر في الحديث مع المتصل ونبه شخصًا ما للاتصال بالرقم 999.
- احتفظ بدفتر ملاحظات وقلم في متناول يدك واكتب التفاصيل على الفور. قد يساعد هذا الشرطة لاحقًا.
- استمع لجمع أي أدلة حول نية المتصل أو التهديد المقصود.
- لاحظ اسم المستخدم الخاص بالمتصل.
- إذا تلقيت تهديد عبر رسالة نصية، فلا ترد على الرسالة أو تعيد توجيهها أو تحذفها.
- لاحظ رقم المتصل، أو اتصل بالرقم BT 1471 للحصول على الرقم بمجرد انتهاء المكالمات.
- إذا تلقيت مكالمات مزعجة أو غير لائقة أو مهينة، فينبغي: ضع في اعتبارك الاتصال بمقدم الخدمة - والذي قد يفيدك كثيرًا.
- ضع في اعتبارك استخدام هاتف يُظهر رقم المتصل، والذي يتيح فحص المكالمات قبل الرد عليها.
- ضع في اعتبارك الاتصال بالشرطة - توجد إجراءات معمول بها للتحقيق في مثل هذه الحوادث.
- يجوز رفع دعوى قضائية في حالة معرفة هوية المتصل أو التأكد منها.
- إذا كنت تتلقى مكالمات صامتة باستمرار، فلا تجيب بأي شيء عند الرد.
- سيعرّف المتصلون الشرعيون بأنفسهم وإذا كان المتصل خبيث القصد، فيمكنك إغلاق الهاتف.

مراقبة الحي

مراقبة الحي هي خطة يتفق عليها السكان المحليين لمراقبة أي شيء مريب وإبلاغ بعضهم البعض أو الشرطة. تساعد في الحد من الجريمة وفرص وقوع الجرائم، وتشكل طريقة جيدة لمساعدة الناس على الشعور بمزيد من الأمان في أحيائهم وتشجع المجتمعات على التقارب.

لمزيد من المعلومات، بادر إلى زيارة:

www.psni.police.uk/my-area/neighbourhood-watch

www.ourwatch.org.uk

www.psni.police.uk/advice-information/protecting-your-home

المكالمات المجهولة والتهديدات الهاتفية

عادةً ما تهدف المكالمات المجهولة والتهديدات الهاتفية إلى خفض معنوياتك أو التسبب في الخوف والقلق والضيق. قد يوفر التحليل الدقيق لمثل هذه المكالمات أدلة قيمة يمكن الاستناد إليها في التوصيات والإجراءات والتحقيقات اللاحقة.

إن رد الفعل الطبيعي عند سماع صوت يتحدث بلهجة عدائية عند الرد على الهاتف هو إغلاق الهاتف.

بادر إلى تغيير كلمات المرور بانتظام ولا تكشف عنها للآخرين.

أعلم أن نقاط اتصال Wi-Fi العامة قد لا تكون آمنة.

ضع في اعتبارك تعطيل اتصالات Wi-Fi وBluetooth عند عدم استخدامها وتعطيل خدمات الموقع حيثما أمكن. راجع إعدادات الخصوصية الخاصة بك لمنع أي شخص من تتبع تحركاتك وتحديد عنوان منزلك أو مكان عملك.

أمان الهاتف

لمزيد من المعلومات:

www.getsafeonline.org

www.psni.police.uk/crime/fraud/scamwise-ni

الهواتف المحمولة

احم هاتفك المحمول من السرقة الانتهازية من خلال ما يلي:

بالتفكير في الأنشطة التي تستخدم جهازك من أجلها مثل الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والبريد الإلكتروني الشخصي ووسائل التواصل الاجتماعي والصور الفوتوغرافية. هل يمكن نشر هذه الأنشطة للعامة أو استغلالها ضدك؟ كيف تدرج وتحدد أرقام الهاتف وتفاصيل الاتصال الأخرى للعائلة والأصدقاء والزملاء مع الحفاظ على أمان المعلومات والتفاصيل الشخصية؟

ضع في الاعتبار استخدام جميع وسائل الأمان المتاحة على هاتفك بما في ذلك حماية بطاقة SIM بكلمة مرور وفكر في تغيير رقم التعريف الشخصي الافتراضي للوصول إلى البريد الصوتي.

الإنترنت ومواقع التواصل الاجتماعي

والأصدقاء والزملاء إلا بموافقتك وموافقتهم فقط. يجب ألا تكشف الصور المنشورة عن وظيفتك أو منزلك أو مكان عملك إن أمكن. من خلال استخدام "الوسوم" الإلكترونية أو للوجه في الصور الموجودة على مواقع التواصل الاجتماعي، يمكن استخدام التكنولوجيا لاكتشاف تفاصيلك الشخصية أو منزلك أو ربما موقعك الحالي.

لا يوجد سبب يمنعك من استخدام الإنترنت أو مواقع التواصل الاجتماعي، ولكن من خلال اتباع القواعد البسيطة المذكورة أعلاه، يمكنك تقليل المخاطر التي قد تتعرض لها أنت والآخرين عند استخدامها.

أصبح الإنترنت جزءاً لا يتجزأ من الحياة اليومية لدرجة أنه سهل نسيان أهمية الأمن الشخصي والحذر عند استخدام هذه الوسيلة.

تشكل مواقع التواصل الاجتماعي، مثل Facebook و Twitter، أهدافاً ضخمة لمجرمي الإنترنت. ومن خلال إساءة استخدام طبيعة هذه المواقع، يتمكن المجرمون من الوصول إلى المعلومات والتفاصيل الشخصية التي جعلها المستخدمون متاحة للعامة. يُعرف هذا النشاط بالهندسة الاجتماعية، وهو أحد المراحل الأولى للعديد من الهجمات الإلكترونية المتعلقة بانتحال الهوية. لذا، **يُرجى تذكر أن المعلومات المنشورة على مثل هذه المواقع ليست آمنة وبإمكان أي شخص الاطلاع عليها**، بما في ذلك أولئك الذين قد يرغبون في إيداع أسرتك أو أصدقائك أو زملائك. وتقع على عاتقك مسؤولية ضمان أن ما تكشف عنه لا يعرض أي شخص للخطر.

لا ينبغي لك تضمين تفاصيل شخصية مثل:

- أرقام الهواتف المحمولة
- عناوين المنازل الخاصة
- العناوين الشخصية أو عناوين العمل
- تفاصيل العمل
- أفراد الأسرة
- الهوايات والأماكن التي تترتاها
- تفاصيل السيارة

لتجنب تعريض الآخرين للخطر، ينبغي ألا تُنشر صور الأسرة

- استخدم كلمة مرور يصعب تخمينها ولا تكتبها أبداً. لا تخبر أحداً بكلمة مرورك
- لا تستخدم نفس كلمة المرور لجميع أغراض تسجيل الدخول الأمنية
- تعامل مع جميع مرفقات البريد الإلكتروني بحذر
- استخدم عناصر التحكم في البرامج التي تضمن إمكانية الوصول إلى مواقع الويب الموثوقة فقط، ما يقلل من خطر تثبيت البرامج الضارة على النظام
- في حالة وجوده، قم بتعطيل خيار تنزيل المرفقات تلقائياً إلى رسائل البريد الإلكتروني
- قم بتطبيق تصفية فعالة عبر بوابات الإنترنت (على سبيل المثال: أدوات حظر البريد العشوائي وجدران الحماية وبرامج مكافحة الفيروسات). تأكد من تثبيت آخر التحديثات لهذه الأجهزة ونظام التشغيل على الفور
- بادر بتمزيق الورق والأقراص المضغوطة وأقراص DVD قبل التخلص منها إذا كانت تحتوي على معلومات حساسة.

أمن أجهزة الكمبيوتر بصورة عامة

إذا كنت تستخدم أجهزة تكنولوجيا المعلومات، على سبيل المثال، الهاتف الذكي أو الكمبيوتر المحمول أو الكمبيوتر الشخصي، فقد ترغب في حمايتها من السرقة والتلف والاختراق عبر الإنترنت إلى المعلومات والبيانات الشخصية.

لتقليل أي مخاطر، من المهم أن تأخذ في الاعتبار ما يلي:

- استخدم جدار حماية الكمبيوتر وقم بإجراء عمليات فحص النظام بانتظام
- استخدم برنامج مكافحة فيروسات الكمبيوتر معروف واحرص على تحديثه
- كن حذراً عند استخدام تطبيقات تابعة لأطراف ثالثة (قد تنتشر الأكواد الضارة المعروفة "بالبرمجيات الخبيثة" بسرعة عبر الشبكات الاجتماعية) أو عبر البريد الإلكتروني
- افحص خيارات الخصوصية والأمان لملف تعريف المستخدم الخاص بك في الموقع (قدم فيسبوك مؤخرًا ميزة تتيح لك تنزيل نسخة من المعلومات التي قمت بتحميلها - حتى تتمكن من رؤية ما يراه الآخرون)
- لا تفتح رسائل البريد الإلكتروني من مرسلين غير معروفين أو مشبوهين
- تحقق من الحماية الأمنية لشبكات Wi-Fi المنزلية والتجارية. غير رمز المرور الافتراضي (للشركة المُصنَّعة)
- لا تعيد تسمية شبكة Wi-Fi باستخدام تفاصيل تحدد هويتك مثل اسم أسرتك

الاحتيال

إذا كنت تعتقد أنك وقعت ضحية لعملية احتيال، فضع في اعتبارك ما يلي:

قبل أي شيء، اتصل بالبنك على الفور على رقم تعرف أنه صحيح، مثل الرقم المدرج في كشف حسابك أو موقعه الإلكتروني أو على ظهر بطاقتك الائتمانية أو بطاقة الخصم المباشر

أبلغ عن عمليات الاحتيال والجرائم الإلكترونية والنصب في المملكة المتحدة إلى مركز Action Fraud، إما عبر الإنترنت عبر الموقع الإلكتروني

www.actionfraud.police.uk أو عبر

الهاتف على الرقم 0300 123 2040 يتيح لك موقع Action Fraud تقديم بلاغات عن رسائل البريد الإلكتروني الاحتيالية التي تلقيتها أو البرامج الضارة التي أثرت في نظام الكمبيوتر أو جهازك

إذا كنت أصمًا أو ضعيف السمع، فيمكنك استخدام هاتف الرسائل النصية على الرقم 0300 123 2050 إذا كنت في إيرلندا الشمالية، فيمكنك أيضًا إبلاغ خدمة الشرطة في إيرلندا الشمالية مباشرة عن طريق الاتصال بالرقم 101 أو زيارة الموقع الإلكتروني

www.psnipolice.uk/makeareport

تذكر

الاحتيال:

يبدو مثالي لدرجة يصعب تصديقها

التواصل معك بشكل مفاجئ

طلب تفاصيل شخصية

طلب المال

لمزيد من المعلومات والنصائح حول عمليات الاحتيال بادر إلى زيارة:

www.nidirect.gov.uk/scamwiseni

www.takefive-stopfraud.org.uk

لمزيد من المعلومات:

أعد توجيه الرسائل النصية المشبوهة إلى الرقم 7726، ورسائل التصيد الاحتيالي عبر البريد الإلكتروني إلى: report@phishing.gov.uk

www.actionfraud.org.uk

مركز Action Fraud: هاتف 0300 123 2040

مقاطع الفيديو والنشرات: www.met.police.uk/littlemedia

الوكالة الوطنية لمكافحة الجريمة (NCA):

www.ncsc.gov.uk/cyberaware/home

نصائح حول كيفية مساعدة الأطفال على استخدام الإنترنت بأمان:

www.internetmatters.org

مكتب المفوض الإعلامي:

www.ico.org.uk

www.ncsc.gov.uk/guidance/setting-two-factor-authentication-2fa

منصة تبادل معلومات الأمن السيبراني (CiSP)

www.ncsc.gov.uk/cisp

المركز الوطني لحماية البنية التحتية (CPNI)

www.cpni.org.uk

أبلغ عن أي نشاط مشبوه في منظمة مكافحة الإرهاب (ACT).

www.act.campaign.gov.uk

نصائح وإرشادات للأعمال الصغيرة لتحسين أمنها عبر الإنترنت.

www.cyberstreetwise.com

أمانك خارج المنزل

الانتقالات بوجه عام

للحصول على أحدث المعلومات بشأن أي سفر إلى الخارج، وللحصول على نصائح حول السلامة، والأمان، ومتطلبات الدخول وتحذيرات السفر، يرجى زيارة: www.gov.uk/foreign-travel-advice

انتبه إلى المخاطر التي قد تواجهها أثناء انتقالاتك، ولا سيما عند دخولك إلى المنزل أو مغادرتك له.

إن أمكن، تجنب أن يكون لك نمط معيّن في ترتيبات انتقالاتك قد تسهل على أي شخص التنبؤ بمكان وجودك.

احرص على أن تتسم مساراتك وأوقات انتقالاتك بالتنوع قدر الإمكان.

راع الاحتفاظ بهاتف محمول مشحون بالكامل وشاحن بطاريات محمول معك وتأكد من وجود رصيد بخط الهاتف.

تأكد من معرفة أحد الأشخاص المقيمين معك في المنزل بمسارك والوقت الذي تتوقع أن تعود فيه.

وإذا تأخرت في الوصول، فرتّب مع هذا الشخص أن يُبلغ الشرطة. أبلغ هذا الشخص بأي تأخير في موعد رجوعك.

إذا اضطرت للمشّي في شارع خافت الإضاءة، فابق بالقرب من الرصيف وابتعد عن الشجيرات والأبواب المظلمة وغيرها من أماكن التي يمكن الاختباء فيها.

تجنب الطرق المختصرة التي تمر عبر الأراضي الشاغرة، والحدائق المهجورة، والأزقة المظلمة. وإذا ساورك القلق بشأن أي شيء، فحاول البقاء بالقرب أي مجموعة من الأشخاص. وتذكر أنه إذا كنت تتحدث مع أحد عبر هاتفك المحمول أو ترتدي سماعات رأس تعمل على حجب الضوضاء أو الأصوات، فلن تنتبه للمشاكل المحتملة بالقرب منك. حاول أن تحافظ على حرية حركة يديك، ولا تضع يدك في جيوبك أثناء سيرك.

انتبه إلى ما يحيط بك. وابتعد عن أي شخص تشبه به. وحاول ألا تكون لافتًا للنظر بأقصى قدر ممكن في الأماكن العامة.

غيّر مسارات سيرك أو ركضك، وغيّر أوقات خروجك أيضًا.

إذا ظننت أن هناك من يلاحقك، فابق في مكان عام واتصل بالشرطة. وألجأ إلى استخدام الأماكن الأخرى الآمنة التي قد تستطيع الوصول إليها بسهولة. وزوّد الأصدقاء وأفراد العائلة بطرق بديلة للتواصل معك وأبلغهم بأي تأخير. وإذا تأخرت في الوصول، فأخبرهم بأن يُبلغوا الشرطة. إذا ساورك القلق، يمكنك التوجه إلى مكان عام أو مكان تعرف أنه سيكون به أشخاص آخرون، مثل المرآب أو المتجر.

اتصل بقسم الشرطة المحلي في حالة وجود إعلان مسبق عن زيارتك إلى منطقة تعتبرها حساسة. وإذا اقتضى الأمر، ستتخذ الترتيبات اللازمة لإيلاء الاهتمام لزيارتك.

لا تترك أجهزة الكمبيوتر المحمولة، أو المستندات، أو الأوراق في المركبات المتروكة بدون مراقبة. (إذ قد يتمكنون من تحديد هويتك أو هوية صاحب العمل الخاص بك).

قبل أي انتقالات، تأكد من تعريف أحد الأشخاص المقيمين معك في المنزل بما يلي:

- رقم هاتف يمكن التواصل معه
- المكان الذي تذهب إليه
- الأشخاص الذين ستقابلهم
- كيفية انتقالك
- الموعد الذي تتوقع وصولك فيه والموعد الذي تتوقع عودتك فيه
- ما الذي يتعين عليه القيام به في حالة تأخرك بدون مبرر

المشي

قد تصبح عرضة للخطر عند سيرك بمفردك في الليل، غير أنه عليك الانتباه جيدًا في جميع أوقات اليوم.

وخطط قبل الخروج، أي قبل أن تخرج من المنزل، فكر في الطريقة التي ستصل بها إلى وجهتك والطريقة التي ستعود بها إلى المنزل. ووزع متعلقاتك الثمينة في أماكن مختلفة، مثل: حقيبتك، وسترتك، وبنطالك. من الأفضل أن تحتفظ بالمتعلقات الثمينة مثل محفظتك في جيب داخلي وامش في الشوارع ذات الإضاءة الجيدة والمزدحمة قدر الإمكان.

لا ترتاد نفس المطعم أو مكان الترفيه باستمرار، إذ يؤدي هذا إلى تكوين نمط معين سيصبح واضحًا لأي شخص مهتم بمعرفة تنقلاتك.

احجز التذاكر أو المطاعم باسم غير اسمك.

تعتبر الانتقالات برفقة الآخرين أكثر أمانًا من التنقل بمفردك.

لمزيد من المعلومات:

www.nidirect.gov.uk/contacts/crimestoppers

www.suzylamplugh.org

تعوّد على تفقّد الطريق قبل مغادرة مسكنك.

انتبه إلى أي مركبات مشبوهة أو غريبة وأبلغ الشرطة عنها.

اتصل بالشرطة على الفور، إذا ظننت أن هناك من يلاحقك. توجه إلى أقرب قسم شرطة مفتوح إن استطعت. امتنع عن قيادة سيارتك إلى المنزل.

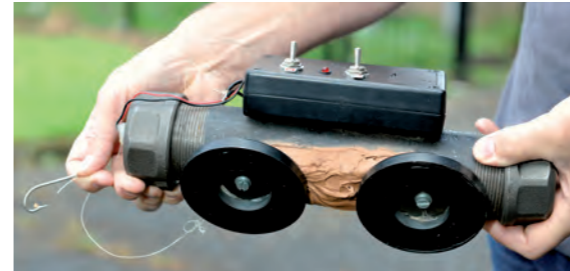
لا تنشر تحركاتك على الملأ. واحرص على أن تقصر معرفة التفاصيل على أقل عدد ممكن من الأشخاص متبّعًا مبدأ "الحاجة إلى المعرفة".

إذا اكتشفت جسمًا مريئًا:

- لا تحاول لمس أو إزالة هذا الجسم.
- ابتعد إلى منطقة آمنة (على بُعد 100 متر على الأقل)
- لا تستخدم أي هاتف محمول على مقربة مباشرة من الجسم.
- أبلغ الشرطة على الفور بالاتصال بالرقم 999 على الهاتف الأرضي.

أثناء التنقل بالمركبة

- عندما تقود السيارة، تحلّ بالحفاضة وانتبه لاحتمال وقوع أي خطر مفاجئ.
- غير مسارك وأوقات مغادرتك بقدر الإمكان لتجنب إرساء نمط معين.
- حافظ على إغلاق أبواب السيارة وصندوق الأمتعة أثناء القيادة.
- تأكد من إغلاق نوافذ السيارة بالكامل عند تركها بأماكن الانتظار وفتحها فقط بالقدر الكافي للتهوية أثناء القيادة.
- انظر إلى الأمام على طول المركبات المتوقفة في الشارع أو الطريق بحثًا عن أي شيء مريب ومن خلال مرايا السيارة، بحثًا عن أي مركبات قد تلاحقك.
- التزم بالسير في الطرق الرئيسية قدر الإمكان.
- تجنب مناطق الصدام في أوقات أحداث الشغب العامة.
- التزم بقيادة سيارتك بسرعة ثابتة.
- حافظ على مسافة بينك وبين السيارة التي أمامك.
- لا تترك أي مستندات أو متعلقات دون مراقبة في سيارتك.



لا ت
الاق
غير

العربات الناسفة يدوية الصنع المثبتة تحت المركبات (UVIED)

اجعل فحص السيارة جزءًا من روتينك اليومي إذا كان من المحتمل أن تشكل العربات الناسفة المثبتة تحت المركبات تهديدًا لك.

تتخذ العربات الناسفة المثبتة تحت المركبات أشكالًا عديدة، غير أنها عادةً ما تكون أجهزة بسيطة يمكن اكتشافها من خلال الفحص الروتيني.

(ينبغي تذكر أن المهاجمين قد يبذلون جهودًا كبيرة لإنشاء أجهزة خفية بذكاء).

افحص أسفل السيارة قبل استخدامها في الصباح أو، إذا كان ذلك مناسبًا، عندما تُترك السيارة دون مراقبة لفترات طويلة.

ولا تفترض أن سيارتك آمنة كما كانت عندما تركتها، إذا لا يستغرق زرع هذه العربات سوى بضع ثوانٍ.

تجنب لفت الانتباه إلى سيارتك من خلال إظهار لوحات تسجيل السيارة ذات الأرقام المميزة أو عن طريق اختيار أو إضافة سمات مميزة (على سبيل المثال: الأجنحة الخلفية الكبيرة، والألوان اللافتة للنظر، وخاصة العجلات المعدنية غير العادية).

تعرف على الجزء السفلي من سيارتك وأسقف (رفرف) العجلات؛ وحينئذ ستتمكن على نحو أفضل من معرفة ما إن كان هناك أي أجهزة دخيلة أسفل السيارة.

تتمثل الأماكن الشائعة التي يمكن أن تُثبت بها العربات الناسفة تحت المركبات في:

- على الأرض؛ أسفل السيارة أو بالقرب منها
- أمام أو أعلى أو خلف العجلات أو رفرف العجلات
- مثبتة في أنبوب العادم أو أسفل السيارة

تذكر أن تحريك تربة الأرض حول السيارة قد يشير إلى دفن أو زرع عبوة ناسفة هناك.

احمل مصباحًا يدويًا لفحص سيارتك بعد حلول الظلام.

إذا أمكن، تأكد من أن توصل جميع الأقفال وفتحة خزان الوقود.

أوقف سيارتك في مرآب مغلق أو منطقة انتظار آمنة، سواء أكنت في المنزل أو في العمل. وإذا لم يكن أي من هذين الخيارين متاحًا، فاترك سيارتك في مكان يستطيع العامة رؤيتها فيه.

تستطيع الاحتياطات البسيطة أن تُصعب على أي شخص أن يُثبت أي شيء في سيارتك أو أن يضع عليها أي شيء مصمم للتسبب في ضرر أو إصابة.

لا تسمح لأي شخص بالاقتراب من سيارتك قبل أن تفحصها جيدًا والتأكد من عدم وجود أي شيء غير مرغوب فيه أو مريب.

ترد في الجهة المقابلة صورًا قد تساعد في التعرف على العربات الناسفة يدوية الصنع المثبتة تحت المركبات. ومع ذلك، فهذه القائمة ليست شاملة أو نهائية.

الانتقال باستخدام سيارة أجرة

حاول التخطيط لرحلتك مسبقًا

عند ركوب سيارة أجرة، ينبغي لك ارتداء حزام الأمان.

إذا ساورك أي شك بشأن سلامتك، فلا تدخل سيارة الأجرة.

انتبه إلى أنه للحفاظ على سلامتهم، يثبت بعض سائقي سيارات الأجرة كاميرات لتسجيل سلوك الركاب. وقد تُلتقط الصور من الأمام والخلف للسيارة وقد يتم تسجيل صور لك وللركاب الآخرين، على سبيل المثال، ومنزلك.

راع استخدام أماكن بديلة لاصطحابك أو إنزالك بخلاف منزلك أو مكان عملك، ولا ترتد أي متعلقات قد تكشف عن طبيعة عملك.

لا تشارك معلومات سيارة الأجرة مع شخص لا تعرفه.

إذا كنت تستخدم سيارة أجرة أو تستعين بخدمة سيارات بسائق، فراع تغيير المكان الذي تجلس به في السيارة. واجلس في المقعد الأمامي من حين إلى آخر.

قدّم لسائق السيارة/سائق سيارة الأجرة تعليمات واضحة حول الطريق الذي ينبغي أن يسلكه، ولكن لا تخبره بمسارك مسبقًا.

اتصل واحجز بشكل مسبق حتى يكون هناك سجل لحجزك.

شارك معلومات رحلتك والمركبة التي تستخدمها مع شخص تثق به.

تأكد عند وصول سيارة الأجرة من أنها السيارة التي حجزتها من خلال التحقق من معرفة السائق باسمك ووجهتك.

ينبغي تشجيع السائق الشخصي على أن يتوخ الحذر فيما يتعلق بالأمن.

وأبلغه بالتدابير الأمنية ذات الصلة المقترحة هنا.

لمزيد من النصائح والإرشادات:

www.suzytoplugh.org

إذا ظننت أن هناك من يلاحقك، استمر في المراقبة عبر مرآة الرؤية الخلفية.

- حاول أن تحافظ على هدوئك. واستمر في تحريك المركبة، حتى ولو ببطء
- اتصل بالشرطة إذا كان لديك هاتف محمول أو جهاز لاسلكي
- أغلق النوافذ وتأكد من إغلاق قفل الأبواب والصندوق الخلفي

انعطف بشكل آمن للتحقق مما إذا كان هناك من يلاحقك، ولا تعطف إلى طريق غير معروف قد تضل طريقك فيه.

انتبه إلى تفاصيل المركبة التي تشتهب بها وقدمها إلى الشرطة، وحاول تسجيل أرقام تسجيل المركبة.

حافظ على مسافة بينك وبين أي عائق. وتأكد من وجود مساحة كافية للتمكن من المراوغة إذا اضطررت إلى إبطاء السيارة أو التوقف.

للفت الانتباه، بادر إلى تشغيل مصابيح التحذير من المخاطر و/أو استخدم آلة التنبيه.

لا تقُدّ سيارتك إلى المنزل، بل توجه إلى أقرب قسم شرطة مفتوح أو أي مكان آمن آخر وأبلغ عن الحادث.

إذا بدأ أن هناك أمر غير موات يحدث على الطريق أمامك، فتوقف وعد أدراجك إذا كان ذلك آمنًا.

تأكد أن لديك ما يكفي من الوقود لتجنب التوقف في محطات البنزين المنعزلة أو غير المعروفة.

لا تفتح النوافذ أو الأبواب أو تعرض على الأشخاص الذين لا تعرفهم توصيلهم.

توخ الحذر إذا تعرض إطار سيارتك للثقب. واستمر في القيادة حتى تصل إلى مكان آمن وبعدها توقف. إذا أمكن، ابتعد عن الطريق تمامًا ولكن حاول أن تتجنب البقاء في مكان معزول.

توخ الحذر من مواقع حوادث الاصطدام. إذ قد تكون مدبرة لتدفعك إلى التوقف.

لا تترك سيارتك دون مراقبة إن استطعت تجنب ذلك.

استخدام سيارات الأجرة

تأكد من أن سيارة الأجرة ملتزمة بالقانون

لا تستخدم سيارة أجرة في الحالات التالية:

عدم إظهار المركبة للوحات الأرقام أو علامات ترخيص سيارات الأجرة الملائمة.

عدم ارتداء السائق شارة تعريف الهوية: إذ ينبغي لسائقي سيارات الأجرة الحاصلين على ترخيص ارتداء هذه الشارة دائمًا التي توضح رقم رخصتهم

حجز سيارة أجرة

احمل دائمًا رقم الهاتف أو بادر إلى تنزيل تطبيق لإحدى شركات سيارات الأجرة الموثوقة عند خروجك من المنزل.

توفّر العديد من شركات سيارات الأجرة الآن تطبيقات للحجز، حيث يمكنك رؤية أرقام تسجيل السيارة، وطرزها، وعلامتها التجارية، وصورة السائق، وتقديمه على مسار الطريق، ويمكن مشاركة كل هذه المعلومات مع صديق ليتسنى له متابعة رحلتك. وهي طريقة جيدة للحفاظ على سلامتك ولا سيما عند التنقل بمفردك.

إذا كنت تحجز سيارة أجرة، فتأكد عند وصولها من أنها السيارة التي حجزتها من خلال التحقق من معرفة السائق باسمك ووجهتك.

ينبغي لك أيضًا دائمًا:

أن تحاول أن تحجز بشكل مسبق في أوقات الازدحام، أو إذا كانت لديك متطلبات خاصة، بما في ذلك استخدام كرسي متحرك، أو إذا كان لديك كلب مساعدة مرافق

لا تستخدم سيارات الأجرة التي تقف في انتظار الزبائن وحاول الانتظار في منطقة مزدحمة وذات إضاءة جيدة إن أمكن

اسأل عن المبلغ المحتمل للأجرة (إذا كانت سيارة الأجرة مزودة بعداد سيارة الأجرة، فلن تكون الأجرة الدقيقة معروفة حتى نهاية الرحلة)

تحقق من بطاقة الأجرة المعروضة في سيارة الأجرة على شاشة عداد سيارة الأجرة (حيثما وجد عداد سيارة الأجرة) للتأكد من أن الأجرة التي يتم تحصيلها منك صحيحة

الطُرد المُستَلَمَة

الطُرد المشتبه بها والمواد الخطرة

قد لا يزيد سمك القنابل المرسلَة عبر البريد عن بضعة ملليمترات أو قد تكون أكبر بكثير. يمكن أيضًا إرسال المواد السامة من خلال خدمة البريد. تذكر أن هذا النوع من الطُرد قد ينفجر عند فتحه، لذا ابحث عن:

• **ختم البريد**، واسم وعنوان المُرسِل. هل تتلقى عادةً رسائل أو طُردًا من هذا المصدر؟

• **الكتابة**، هل تتعرف على خط الكتابة؟

• **التوازن**، هل هو متوازن؟ إذا كان شكل الخطاب أو الطرد غير منتظم، فتعامل على أنه مشتبه به

• **الوزن**، إذا بدا وزنه زائدًا عن الحد بالنسبة إلى حجمه، فتعامل على أنه مشتبه به

• **الثقوب**، هل هناك أي ثقوب أو تمزق ربما تكون قد نجمت عن أسلاك؟ إذا كان الأمر كذلك، فتعامل على أنه مشتبه به

• **بقع**، هل هناك أي بقع أو علامات دهنية يمكن أن تسببها المتفجرات "الناضحة"؟ إذا كان الأمر كذلك، فتعامل على أنه مشتبه به

• **الرائحة**، تشبه رائحة بعض المتفجرات رائحة معجون اللوز أو اللوز

• **الملمس**، في حالة الخطابات، سيشير هذا إلى ما إذا كان من المحتمل أن يحتوي الظرف على ورق مطوي فقط أم لا. إذا كان الخطاب أكثر صلابة، كأن يحتوي على كرتون مقوى أو معدن، فتعامل على أنه مشتبه به

• **الإطار الخارجي**، هل يمكنك رؤية أشكال غير عادية عند رفعه إلى الضوء؟ إذا كان الأمر كذلك، فتعامل على أنه مشتبه به

• **الغطاء** - هل غطاء الظرف ملصق بشكل كامل؟ أم هل هناك فجوات؟

إذا ساورك الشك، فاتصل بالرقم 999 واطلب الشرطة. وأخل المنطقة من جميع الأشخاص على الفور. ولا تحاول أبدًا فتح الخطاب أو الطرد. ولا تطويه أو تضعه في الماء.

تذكر أن تُدرج خطة للإخلاء عند استلام الطُرد المشتبه بها والمواد الخطرة في خطة الهروب أثناء الحريق.

تأكد من معرفة الجميع بما يجب عليهم القيام به في حالة الطوارئ.

استخدام السكك الحديدية ووسائل النقل البحري والجوي ووسائل النقل العامة الأخرى

تجنب التحدث على هاتفك المحمول أثناء المشي، وتحلّ باليقظة والانتباه لما يحيط بك.

إذا سافرت مستخدمًا القطار، فادخل المقصورة التي يوجد بها أشخاص بالفعل. حاول أن تكون في مكان يمكن لكاميرات المراقبة رؤيتك فيه. لا تضع محفظتك، أو هاتفك، أو جواز سفرك في جيبك الخلفي.

اطلع على الجداول الزمنية للحد من الوقت الذي تقضيه في الانتظار، ولا سيما خلال أوقات الذروة، وانتظر في المناطق ذات الإضاءة الجيدة.

احتفظ بالأمتعة المثبت عليها أقفال في مكان يمكنك رؤيتها به إن أمكن. لا تتحمل مسؤولية أمتعة الأشخاص الذين لا تعرفهم.

إذا اضطررت إلى تسليم أمتعتك، فتأكد من استعادتك للحقائب الصحيحة. ولا تفتحها إلا إذا كنت متأكدًا من أنه لم يعثر أحد بمحتوياتها.

إذا كنت تزور المنطقة، فحاول أن تقي الكاميرا والهاتف والخريطة بعيدًا عن الأنظار قدر الإمكان.

عند السفر بالسفن، توخ الحذر من المشي على سطح السفينة ليلاً.

حاول الحصول على غرفة في السفينة وتأكد من إغلاق الباب بالقفل في جميع الأوقات.

رتب إلى أن يقابلك أحد عند الوصول إلى وجهتك.

الفنادق

تأكد من حجز الفندق من خلال عملية معتمدة من مؤسستك أو من خلال شركة سياحة حسنة السمعة.

عند مكتب الاستقبال، حاول تجنب أن يسمع الآخرين اسمك ورقم غرفتك.

تجنب الإقامة في نفس الفندق بانتظام حيثما أمكن.

لا تستقبل زوارًا في غرفتك بالفندق إذا لم تكن تعرفهم ولا يمكنك التأكد من هويتهم وصدق نواياهم، وإنما استقبلهم في غرفة عامة يوجد بها أشخاص آخرون. (ويشمل هذا العاملين بالصحافة).

توخ الحذر من أنظمة الاستدعاء في الفنادق. ومن الأفضل الاتفاق مسبقًا مع الفندق على أن يترك المتصلون اسمهم وتفاصيل الاتصال بهم لدى مكتب الاستقبال. سيؤدي هذا إلى تقليل خطر تحديد هويتك والهجوم المحتمل.

تعرف على خيارات مسارات الحريق والهروب.

قد تفيد خزائن الفندق في الاحتفاظ بالمتعلقات الثمينة مثل العملات والمجوهرات بأمان، ولكن لا تستخدمها للاحتفاظ بالمعلومات الحساسة أو الشخصية.

• ارتكاب سلوك غير متوقع في البيئة

يجب إبلاغ الإدارة عن مثل هذه الأنشطة على الفور التي ينبغي لها بدورها إبلاغ السلطات المعنية.

عند تسجيل نشاط مريب، فإن أفضل اختصار للتذكر هو **SALUTE**:

| | |
|------------------|--|
| Situation | الموقف: من أو ما الذي تم الانتباه إليه |
| Activity | النشاط: ما الذي كان يحدث، ما الذي كان الشخص أو المركبة تفعله |
| Location | الموقع: أين وقع هذا النشاط؟ |
| Unit | الوحدة: من الذي قدم الملاحظة؟ |
| Time | الوقت: متى حدث النشاط؟ |
| Equipment | المعدات: هل توجد معدات يمكنها المساعدة في تقييم الواقعة؟ على سبيل المثال: موقع كاميرات المراقبة، والتحكم في الوصول، ورسائل البريد الإلكتروني، والمكالمات الهاتفية |

اتصل بالرقم على 101 للحصول على المشورة. اتصل بالشرطة على الرقم 999 في حالة الطوارئ. ويعتبر الأمر إحدى حالات الطوارئ إذا كان هناك اشتباه في أن النشاط المُلاحظ سيؤدي إلى خطر مباشر على الأشخاص أو الممتلكات.

لمزيد من المعلومات:

www.psnl.police.uk/advice_information/action-counters-terrorism

www.cpni.gov.uk

www.gov.uk/government/organisations/national-counter-terrorism-security-office

المواد الخطرة

يُراد بالمادة الخطرة أي مادة، سواء أكانت صلبة أو سائلة أو غازية، قد تسبب ضرراً. تصنّف المواد الخطرة على أساس أثارها الصحية المحتملة، سواء أكانت حادة (فورية) أو مزمنة (طويلة الأمد).

إذا كنت تعتقد أن هناك من تعرض لمادة خطيرة، فاحرص على توقي الحذر والحفاظ على مسافة آمنة لتجنب تعرضك أيضاً لها. أبلغ خدمات الطوارئ على الفور عن طريق الاتصال بالرقم 999. انتبه للمنطقة التي تحيط بك وابتعد عن أي عناصر مشتبه بها.

تصرّف بسرعة. قد تنقذ التصرفات السريعة أرواح الآخرين

www.gov.uk/government/publications/remove-guidance-on-removing-hazardous-substances

أخبر المتضررين بما يلي:

• الابتعاد عن المنطقة المجاورة لتجنب التعرض للمادة بشكل أكبر

• الانتقال إلى مكان به هواء نقي

• إذا أصيب الجلد بالحكة أو الألم، فلا بد من البحث عن مصدر للمياه وشطف الجلد باستمرار بالماء

• خلع الملابس الخارجية برفق. ومحاولة تجنب خلع الملابس بسحبها لأعلى. وعدم شد الملابس الملتصقة بالجلد

• عدم التدخين أو تناول الطعام أو الشراب

السلوك المريب

يُقصد بالسلوك المريب أي نشاط يقوم به فرد أو أفراد لأي سبب من الأسباب يلفت انتباه شخص آخر.

وهو بوجه عام نشاط أو سلوك أو كلام يبدو غير عادي بطريقة ما في ظل ظروف معينة.

تتضمن الأمثلة على الأنشطة المريبة ما يلي:

• وجود أحد الأشخاص في منطقة محظورة، أو محاولة الدخول بدون تصريح أو دون أن يرافقه مسؤول معتمد

• التقاط أحد الأشخاص لمقاطع فيديو أو صوراً حيثما لا يُتوقع ذلك

• محاولة أحد الأشخاص إخفاء هويته عمداً عند الاقتراب منه

• إيقاف المركبات في مكان ينبغي ألا توقف فيه

الأطفال وأفراد الأسرة

تأكد من:

الترتيب مع المدرسة للاتصال بك قبل السماح لأي شخص آخر باستلام طفلك.

أن مربية الأطفال التي تستعين بها موثوقة وتعرف جيدًا إجراءات "فتح الباب" و "الرد على الهاتف" وكيفية إطلاق الإنذار إذا لزم الأمر.

إن Victim Support NI هي مؤسسة خيرية مستقلة تدعم الأشخاص المتضررين من الجرائم وتقدم خدمة مجانية وسرية عبر: www.victimsupportni.com

إذا أراد أي من الشباب الصغار الذين يقل عمرهم عن 19 عامًا في المملكة المتحدة التحدث عن أي مشكلة يمرون بها، فيمكنهم التواصل مع خط الأطفال "Childline" مجانًا وبسرية على www.childline.org.uk

الاتصال عبر الهاتف على الرقم 0800 1111 في أي وقت، ليلاً أو نهارًا

إن Women's Aid هي مؤسسة خيرية وطنية تعمل على القضاء على العنف المنزلي ضد النساء والأطفال www.womensaid.org.uk

القضاء على انتحار الصغار www.papyrus-uk.org

المساعدة في حماية الأطفال والصغار من الإساءة الجنسية بالأطفال عبر الإنترنت. www.thinkuknow.co.uk

تقدم وكالة الصحة العامة (HSC) دليلًا بالخدمات للمساعدة في تحسين الصحة العقلية والرفاه العاطفي: www.publichealth.hscni.net/publications/directory-services-help-improve-mental-health-and-emotional-wellbeing

احرص على أن يبقى الأطفال الصغار في مرمى بصرك أو سمعك، أو تأكد من تركهم تحت رعاية شخص بالغ جدير بالثقة (على دراية بالتهديدات التي قد يتعرضون لها). وتأكد من أن هذا الشخص على علم بالاحتياطات التي يجب اتخاذها.

أخبر أطفالك

- أن يتحققوا مما إذا كانوا يعرفون الزوار العابرين قبل فتح الباب لهم
- ألا يفتحوا الباب للغرباء وأن يُحضروا شخصًا بالغًا بسرعة للتعامل مع هؤلاء الزوار العابرين
- ألا يسمحوا لأحد بدخول المنزل إلا إذا كانوا يعرفونه جيدًا لفترة بعض الوقت (ما لم يتحققوا أولاً منك أو من الشخص البالغ الذي عُهد إليه برعايتهم)
- أن يتنقلوا مع مجموعات أو مجموعات ثنائية ويستخدموا الطرق الرئيسية ذات الإضاءة الجيدة فقط وذلك عندما لا يكونون تحت إشراف شخص بالغ
- أن يلعبوا في المناطق الخاضعة للإشراف داخل أراضي المدرسة
- متى وكيف يتم تربيته الشرطة والجيران في سن مبكرة
- أن يرفضوا الهدايا، أو عروض توصيلهم بالسيارة، أو أي تودد من أي نوع من الغرباء
- أن يبلغوا فورًا شخص بالغ مسؤول عن أي حوادث من هذا القبيل
- أن يقفوا على اطلاع بمكان وجودهم ومن معهم
- أن يتوخوا الحذر عند مقابلة الغرباء
- أن يتوخوا الحذر عند الرد على الهاتف؛ وإلا، فقد يقدمون معلومات قد تعرضك للخطر

لمزيد من المعلومات حول سلامة طفلك في المنزل:

www.nidirect.gov.uk/information-and-services/safety-home/your-childs-safety-home

لمزيد من المعلومات حول السلامة الشخصية للأطفال عبر الإنترنت: www.thinkuknow.co.uk

مركز الحماية من استغلال الأطفال والحماية عبر الإنترنت (CEOP): www.ceop.police.uk

لضحايا الاعتداء الجنسي الذين يعانون من صعوبات التعلم www.justusni.org

تُخصص بطاقة مشروع Just US للأشخاص الذين يعانون من صعوبات التعلم أو التوحد ممن يحتاجون إلى التحدث إلى الشرطة. ويمكنك استخدام هذه البطاقة لمشاركة معلومات مهمة عن نفسك وعن وسيلة التواصل التي تفضلها.

يُخصص خط المساعدة الوطني (National Domestic Abuse Helpline) للعنف المنزلي لكل من النساء والرجال والأطفال www.nationaldahelpline.org.uk

يُتاح خط المساعدة الوطني للعنف المنزلي مجانيًا، ويعمل على مدار الساعة على الرقم 0808 2000 247

خط المشورة للرجال (The Men's Advice Line) لضحايا العنف المنزلي من الذكور www.respect.uk.net

مؤسسة The Mix: www.themix.org.uk

الخط الوطني للعنف الأسري للمثليين جنسيًا ومزدوجي الميل الجنسي والمتحولين جنسيًا (National LGBT+ Domestic Abuse Helpline): www.galop.org.uk

يُتاح المساعدة من مؤسسة Samaritans على مدار 24 ساعة في اليوم، 365 يومًا في السنة على www.samaritans.org

حماية الطفل التابعة لجمعية NSPCC www.learning.nspcc.org.uk/child-protection-system/northern-ireland

www.nihe.gov.uk/Documents/Community/hate_harassment_toolkit

التهديدات البدنية



اختبئ

- إذا لم تتمكن من الركض أو الاختباء، فابتعد عن مرمى إطلاق النار كأن تحتمي خلف الطوب أو الجدران المسلحة الثقيلة.
- إذا تمكنت من رؤية المهاجم، فقد يتمكن هو أيضًا من رؤيتك. لا يعني الاختفاء من مرمى البصر أنك بأمان. تخترق الرصاصات الزجاج، والخشب، والمعادن. تذكر أن تختبئ حتى لو كنت خلف باب مغلق وأن تبتعد عن الباب

- كن على دراية بالمخارج

- حاول الأُحصار

- كن هادئًا

- أغلق هاتفك وأوقف خاصية الاهتزاز

الهجمات بالأسلحة والأسلحة النارية

على الرغم من ندرة وقوع الهجمات الإرهابية، واختطاف المركبات، والخطف، وحوادث أخذ الرهائن، لكن في حالة وقوع مثل هذا الهجوم، سيفيدك أن تكون مستعدًا. في حالة وقوع مثل هذه الهجمات، تذكر هذه الكلمات: اركض، واختبئ، وأبلغ.

اركض

- اهرب إن استطعت

- فكر في الخيارات الأكثر أمانًا

- هل يوجد مسار آمن؟ إذا كان هناك مسار آمن، فاركض. إذا لم يكن هناك مسار آمن، فاختبئ

- يعني المسار الآمن أنه يمكنك الوصول إلى المكان الذي تريده دون أن تعرض نفسك لخطر أكبر

- ألح على أن يغادر الآخرون معك، ولكن لا تدع قرارهم يبطنك

- اترك متعلقاتك خلفك

- لا تحاول تصوير الواقعة. اركض

التعليمات التي يقدمها لك متلقي المكالمة استجابة الشرطة المسلحة

اتبع تعليمات ضباط الشرطة:

- حافظ على هدوئك.
- تجنب الحركات المفاجئة التي قد تعتبر تهديدًا
- ضع يديك في مرمى البصر

قد يقوم رجال الشرطة بما يلي:

- توجيه البنادق نحوك
- التعامل معك بحزم
- استجوابك
- إخلانك

التخطيط والاستعداد لأي واقعة

تذكر أن يكون لديك خطة إخلاء في حالة الطوارئ.

تأكد من معرفة الأسرة وزملاء العمل بالخطة.

تدرب على الخطة وتأكد من تدريب الجميع على إجراء الإسعافات الأولية.

أبلغ

- اتصل بالرقم 999

- أطلق جرس الإنذار

- قَدِّم إلى الشرطة المعلومات التالية:

- طبيعة الواقعة: ما الذي يحدث؟

- الموقع: أين يقع الحادث؟ قدم عنوانًا، وعلامة مميزة، واتجاهًا، ورقم المبنى، ورقم الطابق

- المشتبه بهم: أين هم؟ كم عددهم؟ ما الاتجاه الذي يسلكونه؟

- ما أوصافهم؟ ما الأسلحة؟ ما الذي يفعلونه؟ ما الذي يقولونه؟

- معلومات أخرى: المداخل، والمخارج، والدخان، والحريق، والضحايا، والرهائن،

- عدد الأشخاص الذين بالداخل

- إذا كان ذلك آمنًا، فامنح الأشخاص الآخرين من دخول المبنى

- إذا لم يكن بإمكانك التحدث أو إحداث ضوضاء، فاستمع إلى

الدعاية ووسائل الإعلام

شراء المركبات

عند شراء أو بيع مركبة، يجب أن تفكر في الأمان.

احم نفسك من خلال:

- الترتيب للقاء الشخص في مكان عام مفتوح تشعر فيه بالأمان
- فكر في طريقة للدفع وتجنب حمل مبالغ نقدية كبيرة
- تحقق من أرقام تسجيل المركبة الموجودة على مقدمة ومؤخرة السيارة
- تحقق من أرقام الهيكل (الشاسيه)، وسجل السيارة، وعدد الأميال، والطران، والعلامة التجارية، وشهادة الفحص الفني عند البيع، أفضل أجهزةك الإلكترونية عن نظام إقران السيارة (بلوتوث) واحذف أي معلومات قد لا تزال موجودة
- احذف المعلومات من نظام الملاحه في السيارة
- استخدم أداة الفحص المجانية عبر الإنترنت من المركبات التابعة لوكالة ترخيص السائقين والمركبات (DVLA) على: www.gov.uk/get-vehicle-information-from-dvla
- لمعرفة المعلومات التي تحتفظ بها وكالة ترخيص السائقين والمركبات حول المركبة وما إذا كانت تتطابق مع ما يخبرك به البائع أم لا.
- ستحتاج إلى رقم تسجيل السيارة لإجراء عمليات الفحص هذه.

لمزيد من المعلومات:

www.thatcham.org
www.gov.uk/responsibilities-selling-vehicle

تجنب الكشف عن تفاصيل الظروف الشخصية التي قد تفيد أي إرهابي أو مجرم.

من المستحيل تقديم المشورة لتغطية جميع الوقائع المحتملة. ومع ذلك، إليك بعض الأمثلة على نوع الدعاية التي يجب تجنبها.

إذا أمكن، يجب استبعاد عناوين المنازل وغيرها من التفاصيل التي تحدد الهوية من المنشورات، مثل منشورات "التعريف بشخص" أو غيرها من المصادر التي يمكن الحصول عليها بسهولة. ينبغي الحفاظ على خصوصية أرقام الهواتف المنزلية خارج الدليل.

في حالة الاتفاق على منح المقابلات للصحافة في أماكن خاصة أو نشر مقالات عن الحياة الخاصة للمشاركين في المقابلات أو عائلاتهم، فيجب مطالبة وسائل الإعلام بعدم نشر التفاصيل التي قد تساعد في تحديد عنوان المنزل أو أسلوب الحياة.

المظاهرات

إذا تم تحديد هويتك، فمن المحتمل أن يتجمع المتظاهرون في منزلك. وقد يتجمعون بالقرب من حدود ممتلكاتك أو في حديقتك ويبدؤون في الاحتجاج بصوت عالٍ.

إذا حدث هذا:

- حافظ على هدوئك - قد تؤدي مثل هذه الاحتجاجات إلى
- إخافتك، ولكنها لن تؤدي بالضرورة إلى
- تهديد بدني
- أبق في منزلك
- أوصد الأبواب والنوافذ وأغلق الأقفال
- واسدل الستائر
- أبلغ الشرطة باستخدام الرقم 999

- أبلغ مكان عملك/زملاءك
- لا ترد، بأي شكل من الأشكال، على المحتجين أو تثير عداوتهم؛ ابق في الداخل بعيدًا عن الأنظار. وتجنب المواجهة
- إذا أمكن، دُون أوصاف الأفراد والمركبات الموجودة
- إذا كان لديك نظام كاميرات مراقبة مثبت وعليه صور للمحتجين، فيجب عليك تسليم أي لقطات تم الحصول عليها إلى الشرطة؛ إذ قد يساعد ذلك في تحديد هويتهم وتقديم الأدلة في حالات ارتكاب الجرائم
- تأجيل أي زيارات متوقعة
- انتظر وصول الشرطة

حملات توزيع النشرات

قد يتلقى جيرارك رسائل أو نشرات تصف عبارات متطرفة العمل الذي تقوم به. سوف يتعاطف معظم الناس، بغض النظر عن وجهة نظرهم الشخصية حول الموضوع المعني، مع أي شخص يقع ضحية.

قد تحتاج إلى التحدث إلى جيرارك.

ويجب تسليم المواد إلى الشرطة.

ويجب تسجيل جميع الحوادث والإبلاغ عنها للشرطة ولصاحب العمل.

ومن المستحيل تقديم المشورة لتغطية جميع الوقائع المحتملة، ولكن فيما يلي بعض الأمثلة على نوع الدعاية التي يجب تجنبها أو مراقبتها:

- يجب استبعاد عناوين المنازل وغيرها من التفاصيل التي تحدد الهوية من المنشورات التجارية والشبكات الإلكترونية
- يجب مراجعة المواد الدعائية والنشرات الصحفية المتعلقة بالعمل ومحتوى الموقع الإلكتروني لمعرفة ما إذا كان يمكن

psni.police.uk



أنشأ هذا المستند قسم الاتصالات الإستراتيجية والمشاركة في خدمة الشرطة في إيرلندا الشمالية SCE0715/22